

## Analyse des parcours en 2023 des salariés



### Analyse des dossiers Projet de Transition Professionnelle (PTP) relevant d'OPCO EP

#### En bref sur les salariés relevant de l'OPCO EP, ayant sollicité un financement :

- 202 dossiers déposés soit environ 9% des dossiers 2023 (*similaire à 2022*).
- 75% des demandeurs sont des femmes. C'est 8 points de plus qu'en 2022 et 14 points de plus en comparaison à l'ensemble des demandes PTP en 2023.
- 26% ont un niveau inférieur au BAC. C'est 2 points de moins qu'au niveau régional.
- 62% des demandeurs ont plus de 35 ans, C'est 6 points de moins qu'au niveau régional.
- Les cadres travaillant dans une entreprise relevant de l'OPCO EP sollicitent encore moins le dispositif que dans les autres entreprises. Ainsi, 93% des demandeurs relevant de l'OPCO EP sont non cadres.
- Sachant que l'OPCO EP couvre principalement des TPE-PME, il n'est pas étonnant que 47% des demandes proviennent de salariés issus d'entreprises dont l'effectif est inférieur à 50 salariés. Il n'empêche que c'est 12 points de plus qu'au niveau régional.
- 15 dossiers de salariés avec des projets de reconversion vers les branches d'OPCO EP ont été co-financés dans le cadre du partenariat qui nous lie depuis 2021. OPCO-EP a pris en charge la totalité des coûts pédagogiques de ces projets de reconversion qui visaient entre autres les métiers de pâtissier, assistant juridique, taxi, assistant funéraire et boulanger.

- Enfin soulignons la bonne connaissance du service du Conseil en Evolution Professionnelle par les salariés relevant de l'OPCO EP. En effet, 80% des demandes ont eu un accompagnement CEP, soit 3 points de plus que l'ensemble des demandeurs. Par ailleurs, la quasi-totalité des bénéficiaires du CEP (89%) ont été accompagnés par le réseau EVA.

✦ **Les 10 activités principales relevant de l'OPCO EP dont les salariés ont sollicité le plus le dispositif PTP.**

Code APE	Libellé	Nombre de demandes
5310Z	Activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel	25
8810A	Aide à domicile	24
8220Z	Activités de centres d'appels	23
1071C	Boulangerie et boulangerie-pâtisserie	14
9602A	Coiffure	9
6831Z	Agences immobilières	8
8690B	Laboratoires d'analyses médicales	7
8623Z	Pratique dentaire	5
8299Z	Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	4
5320Z	Autres activités de poste et de courrier	4

- Ces 10 activités représentent plus de 6 demandes sur 10 émanant des salariés relevant de l'OPCO EP.
- On relève avant tout un nombre conséquent de demandes pour des métiers sur des fonctions support utiles dans différents domaines d'activité, mais également des projets de reconversion vers des métiers qui sont en tension chez l'OPCO EP. Le tableau ci-dessous permet de distinguer ces demandes en fonction du secteur d'activité ciblé du salarié.

Libellé	Nombre de demandes présentées en commission	Nombre de demandes totales acceptées	Nombre de demandes relevant de l'OPCO EP	Nombre de demandes acceptées relevant de l'OPCO EP
Comptabilité	115	93	17	14
Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	98	64	11	10
Études et développement informatique	98	59	10	7
Assistantat en ressources humaines	92	70	13	11
Formation professionnelle	61	45	4	2
Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	52	47	7	6
Secrétariat comptable	47	27	7	2
Secrétariat	40	27	7	5
Aide en puériculture	36	31	4	4
Assistance auprès d'enfants	32	27	7	5
Conduite de transport en commun sur route	27	25	3	2
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	23	14	6	4
Management des ressources humaines	13	5	3	1
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>503</b>	<b>95</b>	<b>69</b>

- Sur ce top 12, on note ainsi que 26 salariés, travaillant déjà dans une entreprise adhérente de l'OPCO EP ont été refusés. Peut-être ont-ils été financés par la suite par le biais de la pro-A ou du plan de développement des compétences ?
- Par ailleurs 169 autres salariés ont été refusés alors qu'ils auraient pu venir renforcer les besoins conséquents sur ces métiers.

 **Les métiers relevant de l'OPCO EP qui ont le plus sollicité le dispositif.**

Code ROME	Intitulé du métier	Nombre de demandes
M1603	Distribution de documents	19
D1408	Téléconseil et télévente	17
K1302	Assistance auprès d'adultes	14
D1106	Vente en alimentation	12
D1202	Coiffure	10
M1609	Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	8
K1304	Services domestiques	6
J1303	Assistance médico-technique	6
K1303	Assistance auprès d'enfants	5
D1208	Soins esthétiques et corporels	5

- Ces métiers représentent 1 demande sur 2 émanant des salariés relevant de l'OPCO EP.

 **Les 10 métiers les plus visés par les demandes des salariés relevant de l'OPCO EP.**

Code ROME	Intitulé du métier	Nombre de demandes
M1203	Comptabilité	17
M1501	Assistantat en ressources humaines	14
M1609	Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	11
J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient	10
M1805	Études et développement informatique	10
K1303	Assistance auprès d'enfants	7
M1608	Secrétariat comptable	7
K1801	Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	7
M1607	Secrétariat	7
J1304	Aide en puériculture	6

- Plus d'un salarié sur deux relevant de l'OPCO EP vise un de ces 10 métiers.

## Analyse des dossiers PTP acceptés relevant de l'OPCO EP

- 9% des dossiers PTP financés par Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine proviennent de salariés relevant des branches de l'OPCO EP. 3 personnes ont abandonné leurs formations, bien qu'elles aient obtenu le financement.

Dossiers acceptés	Global TPNA	OPCO EP	%
Nombre de demandes déposées	2212	202	9%
Nombre de demandes acceptées	1475	129	9%
Nombre de demandes abandonnées	39	3	8%

- Le taux de financement pour les salariés travaillant dans des entreprises adhérentes de l'OPCO EP est de 68%.
- 8% des fonds dégagés pour financer les projets de transition professionnelle ont bénéficié aux salariés relevant de l'OPCO EP. Comme en 2022, le coût moyen d'un dossier PTP est supérieur à celui d'un dossier relevant de l'OPCO EP. Les dossiers PTP ont coûté 27 346 euros tandis qu'en moyenne les dossiers PTP des salariés des branches de l'OPCO EP ont coûté 24 081 euros.

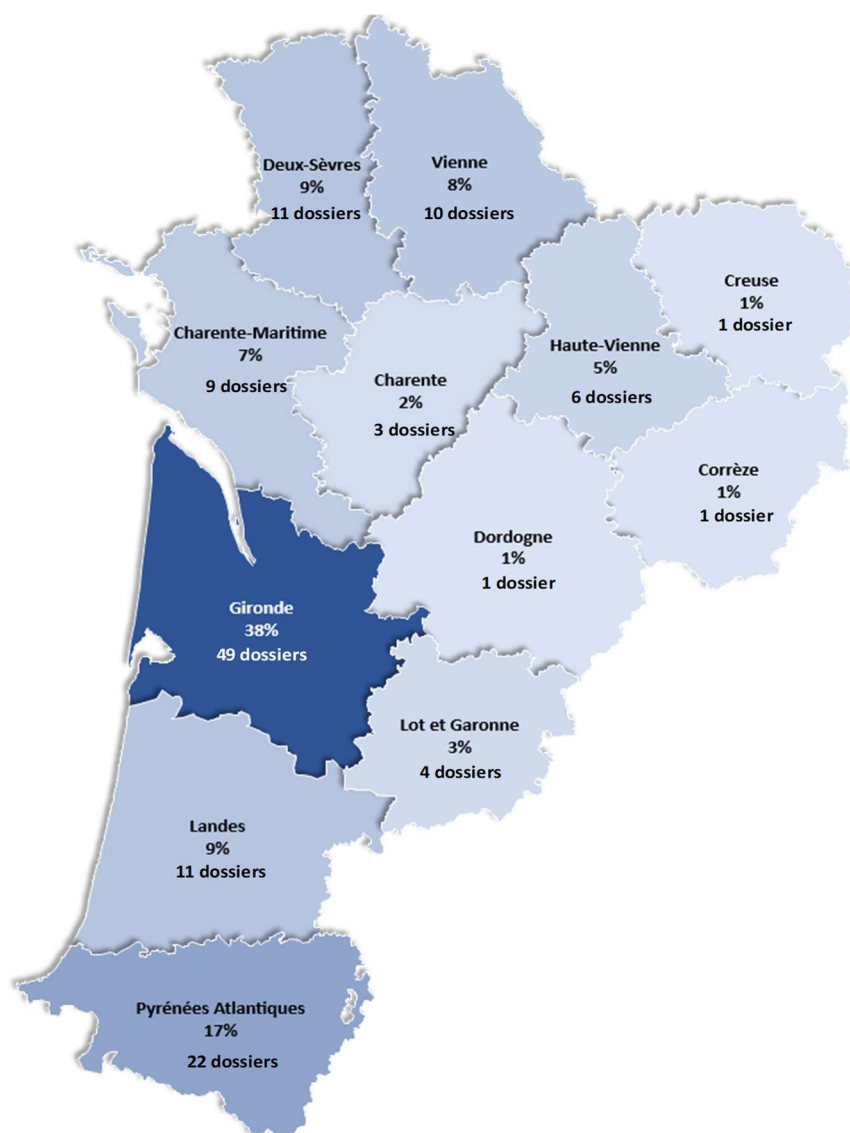
Coûts dossiers acceptés pris en charge par AT PRO	Global TPNA	OPCO EP	%
Total engagement financier	40 335 981 €	3 106 400 €	8%
Coût moyen des dossiers acceptés	27 346 €	24 081 €	
Coût moyen pédagogique des dossiers acceptés	7 916 €	7 244 €	

- 5 dossiers ont été déclarés « irrecevables » avant passage en commission. Enfin, 8 annulations ont été faites par les salariés avant le passage en commission.


**Focus sur les demandeurs dont le dossier a été accepté et relevant de l'OPCO EP.**

- 76% des demandeurs, dont la formation a été financée, sont des femmes. C'est 16 points de plus qu'au niveau régional.
- 64% ont plus de 35 ans et 96% sont non cadres.
- 28% des bénéficiaires ont un niveau inférieur au BAC.
- 86% des salariés financés ont bénéficié d'un accompagnement CEP (parmi lesquels 89% ont été accompagnés par le réseau EVA).


**Départements des salariés acceptés.**



06

- Quatre départements (la Gironde, les Pyrénées Atlantiques, les Deux-Sèvres et les Landes) représentent 72% des demandes acceptées. Ce qui tranche avec le régional où le département de la Charente-Maritime prend la 3ème place.

✚ **Les 10 métiers les plus financés pour les salariés relevant de l'OPCO EP.**

Code ROME	Intitulé du métier	Nombre de demandes acceptées
M1203	Comptabilité	14
M1501	Assistanat en ressources humaines	11
M1609	Secrétariat et assistanat médical ou médico-social	10
J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient	7
M1805	Études et développement informatique	7
K1801	Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	6
K1303	Assistance auprès d'enfants	5
M1607	Secrétariat	5
J1304	Aide en puériculture	4
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	4

- Plus d'un salarié sur deux relevant de l'OPCO EP vise un de ces 10 métiers.

✚ **Sur cette année 2023, les formations les plus financées aux salariés relevant de l'OPCO EP sont les suivantes :**

RNCP	Libellé	Nombre de demandes acceptées
RNCP35633	TP - Gestionnaire de paie	11
RNCP35830	DE - Aide-Soignant	7
RNCP36805	TP - Secrétaire assistant médico-social	7
RNCP37274	TP - Conseiller en insertion professionnelle	6
RNCP35030	TP - Assistant ressources humaines	5
RNCP28048	CAP - Accompagnant éducatif petite enfance	5
RNCP36804	TP - Secrétaire assistant	5
RNCP37674	TP - Développeur web et web mobile	5
RNCP35832	DE - Auxiliaire de puériculture	4
RNCP37948	Titre professionnel Gestionnaire de paie	4

- Ces 10 formations représentent près de la moitié des demandes financées aux salariés relevant de l'OPCO EP.

## Analyse des dossiers PTP refusés relevant de l'OPCO EP

- En ce qui concerne les dossiers PTP refusés par Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine, les salariés relevant de l'OPCO EP, représentaient environ **10%** des dossiers refusés et **9%** de l'engagement financier qui eût été nécessaire.

Focus sur les dossiers refusés	GLOBAL TPNA	OPCO EP	%
Nombre de demandes refusées	618	60	10%
Total coût pédagogique des dossiers refusés	5 172 883€	477 256 €	9%
Coût moyen pédagogique des dossiers refusés	8 745 €	7 754 €	

## Focus sur les salariés ayant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)

En 2023, **16% des salariés de l'OPCO EP** ayant déposé un dossier possèdent une RQTH.

FOCUS RQTH	Global TPNA	OPCO EP
Nombre de dossiers BOE reçus	287	32
Nombre de dossiers présentés en commission	266	30
Nombre de dossiers acceptés en commission	232	26
Nombre de dossiers éligibles à un cofinancement AGEFIPH	171	16
Nombre de dossiers bénéficiant d'un cofinancement AGEFIPH	159	15

**11% de l'ensemble des salariés** ayant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) relèvent de l'OPCO EP.

## Focus sur les dossiers « Démission-reconversion » relevant de l'OPCO EP

### Une évolution du système cette année a permis d'être plus précis pour 2023.

En 2023, nous avons eu 2354 dossiers déposés dont 345 relevant de l'OPCO EP soit environ 15% des dossiers (84% en provenance d'entreprises de moins de 50 salariés, ce qui est 28 points de plus qu'au niveau régional).

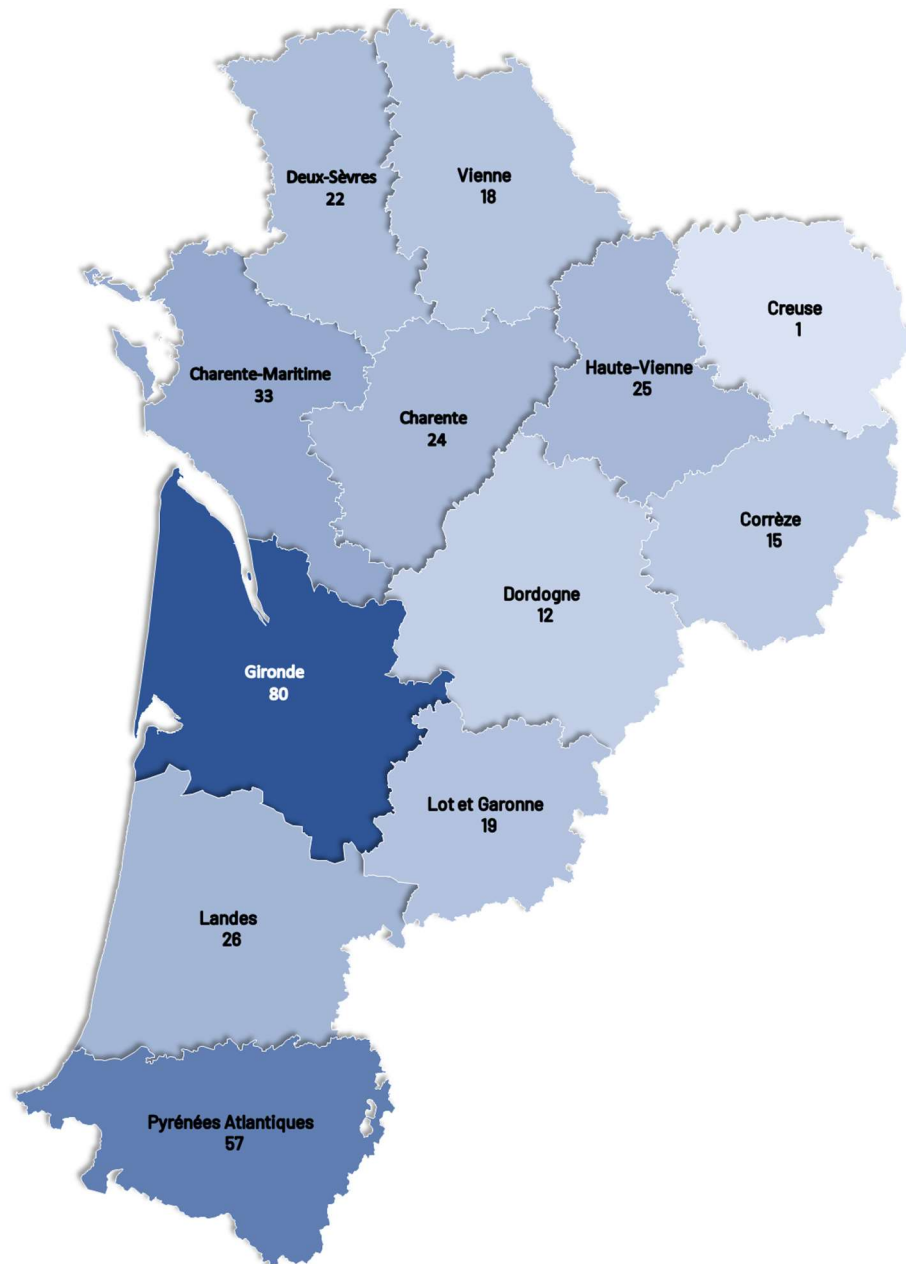
- Un taux d'acceptation de **97 %**, similaire au taux général. Au total **332** dossiers ont été validés.
- Sur ces 332 dossiers acceptés **69%** étaient des femmes, ce qui tranche avec la tendance habituelle où les hommes recourent davantage au dispositif.
- **60%** des candidats au dispositif avaient plus de 35 ans
- Comme pour le PTP, les cadres sont sous représentés en effet **88%** des demandes proviennent des salariés non cadres.
- Comme le régional, **plus de 7 salariés sur 10** avaient un projet de création ou reprise d'entreprise.

Création	225	68%
Formation	86	26%
Création avec formation	21	6%

- **90%** des salariés ont été accompagnés par les conseillers du réseau EVA.



## Nombre de dossiers acceptés par département



- Au niveau géographique, comme pour les autres secteurs d'activité, la Gironde, les Pyrénées-Atlantiques et la Charente-Maritime arrivent en tête sur le nombre de demandes.


**Les 10 activités principales relevant de l'OPCO EP dont les salariés ont le plus sollicité le dispositif « démission-reconversion ».**

CODE APE OPCO	Libellé APE	Total dossier Démissionnaire
9602A	Coiffure	58
6831Z	Agences immobilières	36
9602B	Soins de beauté	20
4773Z	Commerce de détail de produits pharmaceutiques en magasin spécialisé	18
8690B	Laboratoires d'analyses médicales	16
1071C	Boulangerie et boulangerie-pâtisserie	16
6910Z	Activités juridiques	12
7111Z	Activités d'architecture	11
3250A	Fabrication de matériels médico-chirurgical et dentaire	8
4771Z	Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	7

- Ces 10 activités représentent 59% des demandes. Comme en 2021 et 2022, le domaine le plus impacté est la coiffure avec 17% des dossiers déposés et acceptés (9 points de plus qu'en 2022).
- Les activités le plus concernées par le dispositif sont à mettre en corrélation avec le type de projet des salariés « démissionnaires ». Bien souvent, il s'agit de professionnels exerçant le même métier depuis au moins 5 ans et ayant le projet de se mettre à leur compte, sans besoin d'une formation professionnalisante.


**Top 10 des formations demandées par les salariés relevant de l'OPCO EP qui ont le plus sollicité le dispositif « démission-reconversion ».**

Libellé	Total dossier Démissionnaire
ASSISTANTE MATERNELLE AGRÉÉE	8
DIPLÔME D'ETAT D'INFIRMIER	7
CAP ACCOMPAGNANT EDUCATIF PETITE ENFANCE	6
TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL	6
DIPLOME D'ETAT D'AIDE-SOIGNANT	4
ASSISTANT DE GESTION ET D'ADMINISTRATION D'ENTREPRISE	3
DIAGNOSTIQUEUR IMMOBILIER	3
TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT	3
CERTIFICAT NATIONAL DE COMPÉTENCES MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS	2
DIPLÔME D'ETAT DE DOCTEUR EN PHARMACIE	2

- Près d'un salarié sur trois sollicitant le dispositif pour une action de formation s'orientent vers une de ces 10 formations.

## Focus sur les dossiers « Validation des Acquis de l'Expérience » relevant de l'OPCO EP

En 2023, au total en région, 262 salariés ont sollicité le dispositif VAE, 251 dossiers sont passés en commission et 245 ont été acceptés, soit un taux d'acceptation de 98%.

- L'OPCO EP représente **10%** des dossiers déposés et financés soit **24** dossiers durant cette période.
- Les dossiers acceptés concernaient les titres suivants :

Code RNCP	Libellé RNCP	Nombre de dossiers acceptés
<b>RNCP35832</b>	DE - Auxiliaire de puériculture	<b>5</b>
<b>RNCP36004</b>	DE - Accompagnant éducatif et social	<b>4</b>
<b>RNCP36805</b>	TP - Secrétaire assistant médico-social	<b>3</b>
<b>RNCP30151</b>	Licence Professionnelle - Métiers du livre : édition et commerce du livre	<b>1</b>
<b>RNCP31041</b>	CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie	<b>1</b>
<b>RNCP32291</b>	TP - Manager d'unité marchande	<b>1</b>
<b>RNCP34031</b>	BTS - Management commercial opérationnel	<b>1</b>
<b>RNCP35304</b>	TP - Conseiller relation client à distance	<b>1</b>
<b>RNCP35754</b>	Responsable du développement de l'unité commerciale	<b>1</b>
<b>RNCP35830</b>	DE - Aide-Soignant	<b>1</b>
<b>RNCP37676</b>	Educateur spécialisé	<b>1</b>
<b>RNCP37679</b>	DE - Educateur de jeunes enfants	<b>1</b>
<b>RNCP37836</b>	Responsable comptable et financier	<b>1</b>
<b>RNCP38231</b>	Coiffure	<b>1</b>
<b>RNCP5298</b>	Analyses de biologie médicale	<b>1</b>

## Focus sur les dossiers « Transitions Collectives (TRANSCO) » relevant de l'OPCO EP

*En 2023, 18 entreprises se sont engagées dans ce dispositif expérimental, à la suite de quoi une vingtaine de salariés ont déposé une demande de financement.*

- Cette année, sur plus de 400 entreprises repérées par nos équipes en région, nous en avons identifié **une soixantaine soit environ 15%** relevant de l'OPCO EP. Elles avaient toutes en commun la caractéristique de traverser des mutations importantes. Nous les avons contactées afin de leur présenter le dispositif. Ces entreprises exerçaient des activités notamment dans les domaines des agences immobilières, des centres d'appels, de l'architecture et de différents commerces de détails comme l'habillement, la boulangerie, la coiffure, la boucherie, les articles de sports etc.
  
- **3** entreprises d'OPCO EP ont adhéré à TransCo. Comme en 2022, certaines entreprises sont rentrées dans le dispositif grâce au travail de terrain des conseillers de l'OPCO EP qui nous ont mis en relation avec les employeurs. Cela a été le cas notamment de l'entreprise **Legett Immobilier** et de sa holding **CLK**.
  
- **LEGETT Immobilier** dans le département de la Dordogne et dans le domaine des « Agences immobilières ».  
*82 emplois fragilisés, 1 dossier déposé et financé pour le titre suivant :*  
✚ TP ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES
  
- **CLK Holding** dans le département de la Dordogne et dans le domaine des « Activités des sociétés holding ».  
*12 emplois fragilisés, 1 dossier déposé et financé pour le titre suivant :*  
✚ DIRECTEUR D'UNITÉ OPÉRATIONNELLE
  
- **SAS CAPDEVILLE & DAGNAN** dans le département des Landes et dans le domaine des « Activités juridiques ».  
*5 emplois fragilisés, 0 dossier déposé et financé.*