

Analyse des parcours en 2023 des salariés



Analyse des dossiers Projet de Transition Professionnelle (PTP) relevant d'OPCOMMERCE

📄 En bref sur les salariés relevant de l'OPCOMMERCE, ayant sollicité un financement :

- 382 dossiers déposés soit 17% des dossiers 2023 (même ratio qu'en 2022). Les salariés relevant des entreprises de l'OPCOMMERCE continuent donc d'être les salariés à solliciter le plus le dispositif PTP, par rapport aux salariés relevant d'autres OPCO.
- 67% des demandeurs sont des femmes. C'est 6 points de plus si l'on compare à l'ensemble des demandes PTP.
- 28% ont un niveau inférieur au BAC (identique à la moyenne régionale)
- 65% ont plus de 35 ans.
- 94% sont non cadres.
- 83% des demandeurs ont eu un accompagnement CEP (parmi lesquels 92% ont été accompagnés par le réseau EVA). Le taux de recours est supérieur de 6 points à la moyenne régionale, ce qui peut indiquer une bonne communication sur le CEP au sein des entreprises relevant de l'OPCO.
- 26% des demandes proviennent d'entreprises dont l'effectif est inférieur à 50 salariés (même ratio qu'en 2022). C'est presque 10 points de moins que la moyenne régionale et s'explique probablement par le nombre conséquent de demandes émanant de salariés travaillant pour de grandes enseignes.

✦ **Les 10 activités principales relevant de l'OPCOMMERCE dont les salariés ont le plus sollicité le dispositif PTP.**

Code APE	Libellé	Nombre de demandes
4711F	Hypermarchés	100
4711D	Supermarchés	65
4771Z	Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	29
4752B	Commerce de détail de bricolage	26
4759A	Commerce de détail de meubles	13
4764Z	Commerce de détail d'équipements sportifs en magasin spécialisé	9
4729Z	Autres commerces de détail alimentaires en magasin spécialisé	8
4762Z	Commerce de détail de journaux et de papeterie en magasin spécialisé	8
4775Z	Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spécialisé	7
4791B	Vente à distance sur catalogue spécialisé	7

- Comme en 2022, ces 10 activités représentent plus de 71% des demandes émanant des salariés relevant de l'OPCOMMERCE. Le code APE 4711F – Hypermarchés – représente à lui seul 17% des demandes.
- On relève avant tout un nombre conséquent de demandes sur des fonctions support utiles dans différents domaines d'activité, mais également des projets de reconversion vers des métiers qui sont en tension chez l'OPCOMMERCE. Le tableau ci-dessous permet de distinguer ces demandes en fonction du secteur d'activité actuel du salarié.

Libellé	Nombre de demandes totales	Nombre de demandes totales acceptées	Nombre de demandes relevant de l'OPCOMMERCE	Nombre de demandes acceptées relevant de l'OPCOMMERCE
Assistanat en ressources humaines	92	70	3	1
Comptabilité	115	93	5	5
Secrétariat comptable	47	27	3	3
Secrétariat	40	27	2	1
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	23	14	1	1
Réalisation de contenus multimédias	15	8	1	1
Soins esthétiques et corporels	15	9	0	0
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	20	16	2	2
Conception de contenus multimédias	12	8	1	1
Assistanat commercial	6	2	1	0
Marketing	6	2	0	0
Achats	3	0	1	0
Stratégie commerciale	4	2	1	0
Communication	3	2	1	0
Boucherie	3	3	2	2
Total	404	283	24	17

Bien que très peu de dossiers aient finalement été refusés, on peut s'interroger en cette période de forte tension de recrutement sur ce que sont devenus les salariés dont le financement a été refusé alors qu'ils visaient des reconversions sur des métiers cruciaux pour les branches de l'OPCOMMERCE : achats, stratégie commerciale, communication ...

✚ Les métiers relevant de l'OPCOMMERCE qui ont le plus sollicité le dispositif.

Code ROME	Intitulé du métier	Code métier actuel
D1507	Mise en rayon libre-service	64
D1505	Personnel de caisse	47
D1401	Assistanat commercial	27
D1212	Vente en décoration et équipement du foyer	27
D1214	Vente en habillement et accessoires de la personne	27
D1211	Vente en articles de sport et loisirs	18
N1103	Magasinage et préparation de commandes	16
D1301	Management de magasin de détail	15
D1106	Vente en alimentation	9
D1508	Encadrement du personnel de caisses	9

- Comme en 2022, ces métiers représentent près de 70% des demandes émanant des salariés relevant de l'OPCOMMERCE. Le code ROME D1507 – Mise en rayon libre-service – représente à lui seul 17% des demandes.

✚ Les 10 métiers les plus visés par les demandes des salariés relevant de l'OPCOMMERCE.

Code ROME	Intitulé du métier	Code métier actuel
M1203	Comptabilité	40
M1501	Assistanat en ressources humaines	33
M1609	Secrétariat et assistanat médical ou médico-social	25
M1608	Secrétariat comptable	21
M1805	Études et développement informatique	19
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	17
M1607	Secrétariat	14
K1303	Assistance auprès d'enfants	12
J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient	11
M1604	Assistanat de direction	7

- Même tendance qu'en 2021 et 2022, plus d'un salarié sur deux relevant de l'OPCOMMERCE vise un de ces 10 métiers. Le métier M1203 – Comptabilité – représente à lui seul 1 demande sur 10.

Analyse des dossiers PTP acceptés relevant de l'OPCOMMERCE

- Les tendances sont similaires à 2021 et 2022 : avec 272 dossiers financés en 2023, les salariés relevant de l'OPCOMMERCE représentent 18% des dossiers acceptés et sont ceux qui ont été le plus financés. A noter que 5 personnes ont abandonné leur formation, bien qu'elles aient obtenu le financement.

Dossiers acceptés	Global TPNA	OPCOMMERCE	%
Nombre de demandes	2212	382	17%
Nombre de demandes acceptées	1475	272	18%
Nombre de demandes abandonnées	39	5	13%

- Le taux de financement pour les salariés travaillant chez des entreprises adhérentes à l'OPCOMMERCE est de 73%, 3 points de plus que le taux de financement global, qui est de 70%.
- Comme en 2022, 17% des fonds dégagés pour financer les projets de transition professionnelle ont bénéficié aux salariés relevant de l'OPCOMMERCE. Le coût moyen d'un dossier PTP relevant de l'OPCOMMERCE continue d'être inférieur d'environ 2000 euros au coût moyen d'un dossier PTP : 25 326 € contre 27 346€. Cela s'explique notamment par le fait que notre commission prête une attention particulière aux situations des salariés travaillant à temps partiel, qui concernent un certain nombre de salariés du commerce.

Coûts dossiers acceptés	Global TPNA	OPCOMMERCE	%
Total engagement financier	40 335 981 €	6 888 804 €	17%
Coût moyen des dossiers acceptés	27 346 €	25 326 €	
Coût moyen pédagogique des dossiers acceptés	7 916 €	8 104 €	

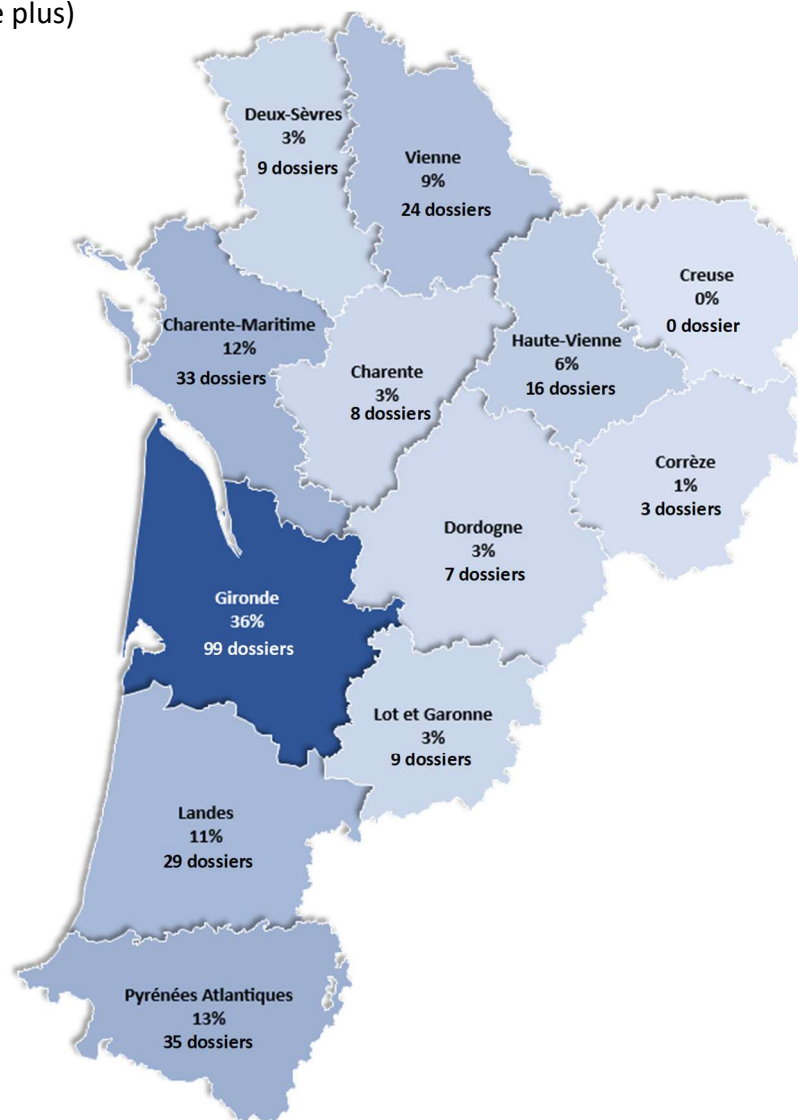
- 1 seul dossier a été déclaré « irrecevable », à mettre en lien avec l'accompagnement CEP qui a bien progressé, avant passage en commission pour l'un des motifs suivants : délais de dépôt non respectés, critères d'éligibilité non remplis, formation non inscrite au RNCP après renouvellement ou non certifiante. Enfin, 6 personnes ont annulé leur dossier avant le passage en commission.

Focus sur les demandeurs dont le dossier a été accepté et relevant de l'OPCOMMERCE.

- 66% des demandeurs, dont la formation a été financée, sont des femmes.
- 70% ont plus de 35 ans et 96% sont non cadres.
- Un tiers des bénéficiaires a un niveau inférieur au BAC.
- 88% des salariés financés, ont bénéficié d'un accompagnement CEP (parmi lesquels 93% ont été accompagnés par le réseau EVA).

Départements des salariés acceptés.

- Comme en 2022, quatre départements (la Gironde, les Pyrénées Atlantiques, les Landes et la Charente-Maritime) représentent 72% des demandes acceptées. (6 points de plus)



Même singularité qu'en 2022 avec le département des Landes est plus représenté que sur les chiffres moyens régionaux.

✚ **Les 10 métiers les plus financés aux salariés relevant de l'OPCOMMERCE.**

Code ROME	Intitulé du métier	Code métier actuel
M1203	Comptabilité	29
M1501	Assistanat en ressources humaines	27
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	17
M1609	Secrétariat et assistanat médical ou médico-social	16
M1608	Secrétariat comptable	16
M1805	Études et développement informatique	12
J1501	Soins d'hygiène, de confort du patient	10
K1303	Assistance auprès d'enfants	9
M1607	Secrétariat	8
K2111	Formation professionnelle	7

➤ Même tendance qu'en 2022, **plus d'un salarié sur deux** relevant de l'OPCOMMERCE vise un de ces 10 métiers.

✚ **Sur cette année 2023, les transitions les plus financées aux salariés relevant de l'OPCOMMERCE sont les suivantes :**

RNCP	Libellé	Nombre de demandes acceptées
RNCP35633	TP - Gestionnaire de paie	22
RNCP1884	TP - Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	21
RNCP37123	TP - Secrétaire comptable	16
RNCP37121	TP - Comptable assistant	14
RNCP36805	TP - Secrétaire assistant médico-social	11
RNCP35830	DE - Aide-Soignant	10
RNCP35030	TP - Assistant ressources humaines	9
RNCP28048	CAP - Accompagnant éducatif petite enfance	9
RNCP37674	TP - Développeur web et web mobile	8
RNCP36804	TP - Secrétaire assistant	8

➤ Ces 10 formations représentent **47 %** des demandes financées aux salariés relevant de l'OPCOMMERCE.

Analyse des dossiers PTP refusés relevant de l'OPCOMMERCE

- En ce qui concerne les dossiers PTP refusés par Transitions Pro Nouvelle-Aquitaine, les salariés relevant de l'OPCOMMERCE, représentaient environ **17%** des dossiers refusés et **16%** de l'engagement financier qui eût été nécessaire.

Focus refusés	GLOBAL TPNA	OPCOMMERCE	%
Nombre de demandes refusées	618	103	17%
Total coût pédagogique des dossiers refusés	5 172 883 €	813 004 €	16%
Coût moyen pédagogique des dossiers refusés	8 745 €	8 201 €	

- ✚ Parmi les formations demandées et non financées, on peut noter les RNCP suivants :

RNCP	Libellé	Nombre de demandes refusées
RNCP36805	TP - Secrétaire assistant médico-social	8
RNCP36804	TP - Secrétaire assistant	6
RNCP35633	TP - Gestionnaire de paie	5
RNCP36004	DE - Accompagnant éducatif et social	5
RNCP37123	TP - Secrétaire comptable	4
RNCP37674	TP - Développeur web et web mobile	4
RNCP35030	TP - Assistant ressources humaines	3
RNCP28048	CAP - Accompagnant éducatif petite enfance	3
RNCP37121	TP - Comptable assistant	2
RNCP35634	TP - Concepteur designer UI	2
RNCP35521	BTS - Comptabilité et Gestion	2
RNCP35316	CAP - Pâtissier	2
RNCP31115	TP - Technicien supérieur systèmes et réseaux	2
RNCP37106	BPJEPS - Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport spécialité « éducateur sportif » mention « activités de la forme »	2
RNCP34660	TP - Technicien d'études du bâtiment en dessin de projet	2
RNCP35141	Développeur en intelligence artificielle	2
RNCP35031	TP - Assistant commercial	2
RS5957	Mettre en œuvre une stratégie de marketing digital	2
	Total	58

Bien que la plupart de ces refus intéressent des reconversions vers des métiers externes aux branches de l'OPCOMMERCE, certains projets pouvaient concerner des mobilités intra-branches. On peut s'interroger sur les alternatives qui ont été explorées avec notamment les conseillers CEP.

Focus sur les salariés ayant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)

En 2023, **16% des salariés d'OPCOMMERCE** ayant déposé un dossier possédaient une RQTH. C'est 3 points de plus que la moyenne régionale.

FOCUS RQTH	Global TPNA	OPCOMMERCE
Nombre de dossiers BOE reçus	287	61
Nombre de dossiers présentés en commission	266	61
Nombre de dossiers acceptés en commission	232	54
Nombre de dossiers éligibles à un cofinancement AGEFIPH	171	36
Nombre de dossiers bénéficiant d'un cofinancement AGEFIPH	159	36

Plus d'1 dossier sur 5 déposé et financé, bénéficiant d'une RQTH, concerne des salariés relevant de l'OPCOMMERCE.

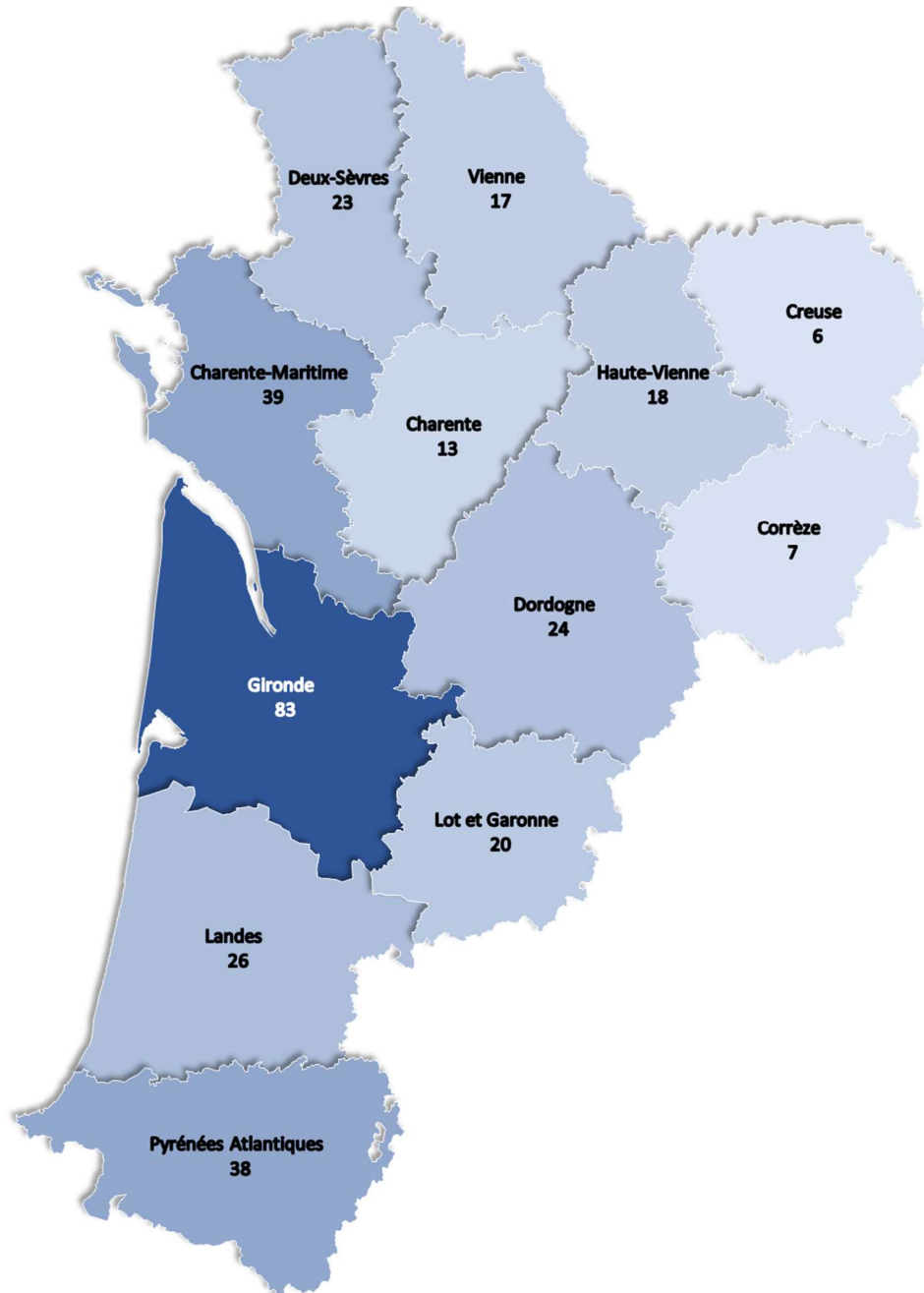
Focus sur les dossiers « Démission-reconversion » relevant de l'OPCOMMERCE

- En 2023, 2354 dossiers ont été déposés auprès de nos services, dont 334 relevaient de l'OPCOMMERCE soit environ 14% des dossiers (comme en 2022, 47% en provenance d'entreprises de moins de 50 salariés).
- Un taux d'acceptation de 96 %, quasi-identique au taux général de 97%. Au total 315 dossiers ont été validés.
- Sur ces 315 dossiers acceptés 64% émanaient de femmes, ce qui tranche avec la tendance habituelle où les hommes recourent davantage au dispositif (52%).
- 63% des candidats au dispositif ont plus de 35 ans et 88% sont non cadres.
- Comme en 2022, plus de 5 salariés sur 10 avaient un projet de création ou reprise d'entreprise. On relève que les salariés relevant de l'OPCOMMERCE qui sollicitent ce dispositif, y recourent pour près de la moitié, avec l'objectif de suivre une formation. Cette spécificité tranche avec la tendance générale où seulement 32% des candidats au dispositif ciblent uniquement une formation.

Création	158	50%
Formation	156	45%
Création avec formation	20	5%

- Dans plus de 9 cas sur 10, ces salariés ont été accompagnés par les conseillers du réseau EVA. Même ratio qu'en 2022. Cet accompagnement confié quasi-exclusivement aux conseillers du réseau EVA s'explique par le fait que la plupart des demandeurs sont des salariés non-cadres. En effet seulement, 12% de cadres relevant de l'OPCOMMERCE sollicitent ce dispositif, alors que sur l'ensemble des demandeurs, on note une sur-représentation de cette catégorie socio-professionnelle (21% des demandes).

Nombre de dossiers acceptés par département




Optimisé par Bing

Au niveau géographique, comme en 2022 et comme pour les autres secteurs d'activité, la Gironde, les Pyrénées-Atlantiques et la Charente-Maritime arrivent en tête sur le nombre de demandes.


Les 10 activités principales relevant de l'OPCOMMERCE dont les salariés ont le plus sollicité le dispositif « démission-reconversion ».

CODE APE OPCO	Libellé APE	Total dossier Démissionnaire
4711F	Hypermarchés	58
4711D	Supermarchés	54
4778A	Commerces de détail d'optique	22
4752B	Commerce de détail de bricolage	18
4771Z	Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	16
4778C	Autres commerces de détail spécialisés divers	8
4759A	Commerce de détail de meubles	8
4764Z	Commerce de détail d'équipements sportifs en magasin spécialisé	7
4759B	Commerce de détail d'autres équipements du foyer	7
4791B	Vente à distance sur catalogue spécialisé	6

On retrouve comme pour le PTP, en tête des demandes, celles émanant de salariés relevant des activités de la grande distribution. Ces chiffres soulignent la forte appétence des salariés de ces branches pour évoluer ou se reconvertir professionnellement. A noter toutefois en 2023, comme en 2022, que les candidats au dispositif démission-reconversion exerçant un métier dans des commerces de détail d'optique, apparaissent en 3^{ème} position, alors qu'ils sont sous-représentés dans les demandes de PTP.


Top 10 des formations demandées par les salariés relevant de l'OPCOMMERCE qui ont le plus sollicité le dispositif « démission-reconversion ».

Libellé	Total dossier Démissionnaire
CAP ACCOMPAGNANT EDUCATIF PETITE ENFANCE	11
TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DE PAIE	8
TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO SOCIAL	7
DIPLÔME D'ÉTAT D'AIDE-SOIGNANT (DEAS)	6
DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER	6
FORMATION D'ASSISTANT(E) MATERNEL(LE)	6
TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE COMPTABLE	6
ASSISTANT DE COMPTABILITÉ ET D'ADMINISTRATION	4
TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR DE TRANSPORT EN COMMUN SUR ROUTE	3
TP ASSISTANT COMPTABLE	3

Au vu des qualités relationnelles développées au cours de leur carrière, il n'est pas surprenant qu'une bonne partie des salariés relevant de l'OPCOMMERCE, à travers le « dispositif démissionnaire » souhaite se diriger vers les métiers du service à la personne et à la collectivité ou de la santé. Pour autant sur ces métiers connaissant de fortes tensions de recrutement, on peut s'interroger sur les raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas choisi de solliciter le dispositif PTP.

Focus sur les dossiers « Validation des Acquis par l'Expérience » relevant de l'OPCOMMERCE

En 2023, au total en région, 262 salariés ont sollicité le dispositif VAE, 251 dossiers sont passés en commission et 245 ont été acceptés, soit un taux d'acceptation de 98%.

L'OPCOMMERCE représente **5%** des dossiers déposés et 5% des financés soit **12** dossiers durant cette période.

RNCP34031	BTS - Management commercial opérationnel	2
RNCP29740	Licence Professionnelle - Commerce et distribution (fiche nationale)	2
RNCP32291	TP - Manager d'unité marchande	1
RNCP28573	BP - Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport - spécialité Éducateur Sportif - 34 mentions (cf liste dans base légale)	1
RNCP9295	BAC PRO - optique lunetterie	1
RNCP1120	BAC PRO - Logistique	1
RNCP35199	Manager option retail ou wholesale	1
RNCP30071	Licence Professionnelle - Gestion et accompagnement de projets pédagogiques (fiche nationale)	1
RNCP37098	TP - Conseiller de vente	1
RNCP35031	TP - Assistant commercial	1

Focus sur les dossiers « Transitions Collectives (TRANSCO) » relevant de l'OPCOMMERCE

En 2023, 18 entreprises se sont engagées dans ce dispositif expérimental, à la suite de quoi une vingtaine de salariés ont déposé une demande de financement.

Cette année, sur plus de 400 entreprises repérées par nos équipes en région, nous en avons pris attache avec plus d'une cinquantaine relevant de l'OPCOMMERCE, qui connaissaient des mutations importantes, afin de leur présenter le dispositif. Ces entreprises exerçaient des activités notamment dans les domaines du commerce de détail d'habillement, de commerce de détail spécialisé ou bien le commerce de gros.

Aucune entreprise adhérente d'OPCOMMERCE n'a adhéré à TransCo en 2023.